

Umstellungsanleitung ProfiCash-Software Zugang mit VR-Networld-Karte (HBCI-Karte) oder HBCI-Benutzerkennung

Am 10./11. Juli 2010 erfolgt im Rahmen der sog. technischen Fusion die Zusammenführung der Datenbestände der Raiffeisenbank östl. Südeifel eG und der Volksbank Bitburg eG

Für alle Kunden hat sich die Bankleitzahl 58662653 geändert (neu 586 601 01).
Ein Teil unserer Kunden hat zusätzlich neue Kontonummern erhalten.

Zugriffe auf den Bankrechner sind ab 9.07.2010 ab 12:00 Uhr nicht mehr möglich!
Vorbereitete Zahlungen sind vorher auszuführen!

Die Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank östl. Südeifel eG müssen im Zuge dieser Umstellung ihre OnlineBanking-Programme an die neuen Zugangswege anpassen, damit die Funktionalität der Programme gewährleistet bleibt.

Die folgenden Umstellungsschritte sind **erst ab dem 12. Juli 2010 möglich** und sollten zeitnah durchgeführt werden.

Schritt 1 : DATEN SICHERN

Bitte führen Sie vor Beginn der Umstellung unbedingt eine Datensicherung durch. Dadurch vermeiden Sie sich bei eventuellen Umstellungsproblemen unnötigen Zeit- und Arbeitsaufwand,
Menüpunkt: **DATEI → DATENSICHERUNG**

Schritt 2 : PROGRAMM AKTUALISIEREN (UPDATE)

Vor den weiteren Schritten muss Ihr Programm auf den aktuellen Stand gebracht werden.
Menüpunkt: **DATEI → PROGRAMMUPDATE → Prüfen und laden**
(wird eine neuere Version gefunden, Update bitte ausführen, dabei einfach den Anweisungen folgen)
Versionsstand überprüfen
Menüpunkt: **HILFE → INFO → Anzeige: ProfiCash - Version 9.5**

Schritt 3 : VORBEREITETE ZAHLUNGSVERKEHRSJOBS AUSFÜHREN

Wichtige Vorbereitung

Bevor die Programmänderung durchgeführt wird, sind bereits vorbereitete Zahlungsverkehrs-Jobs zu stornieren (enthaltene Aufträge wieder zu aktivieren)
Nach der Umstellung können die vorbereiteten Zahlungsverkehrs-Jobs nicht mehr ausgeführt werden!

I. Haben sich Ihre Kontonummern nicht geändert fahren Sie fort mit Punkt II.

II. Bankleitzahl / Kontonummer ändern

Menüpunkt: **STAMMDATEN**

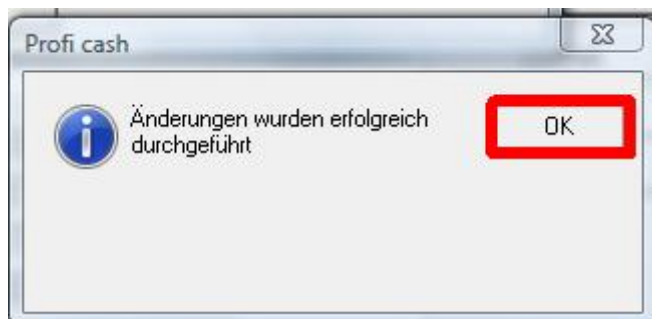
→ **KONTEN AUFTRAGGEBER** → zu änderndes Konto auswählen

→ **KONTO ÄNDERN**



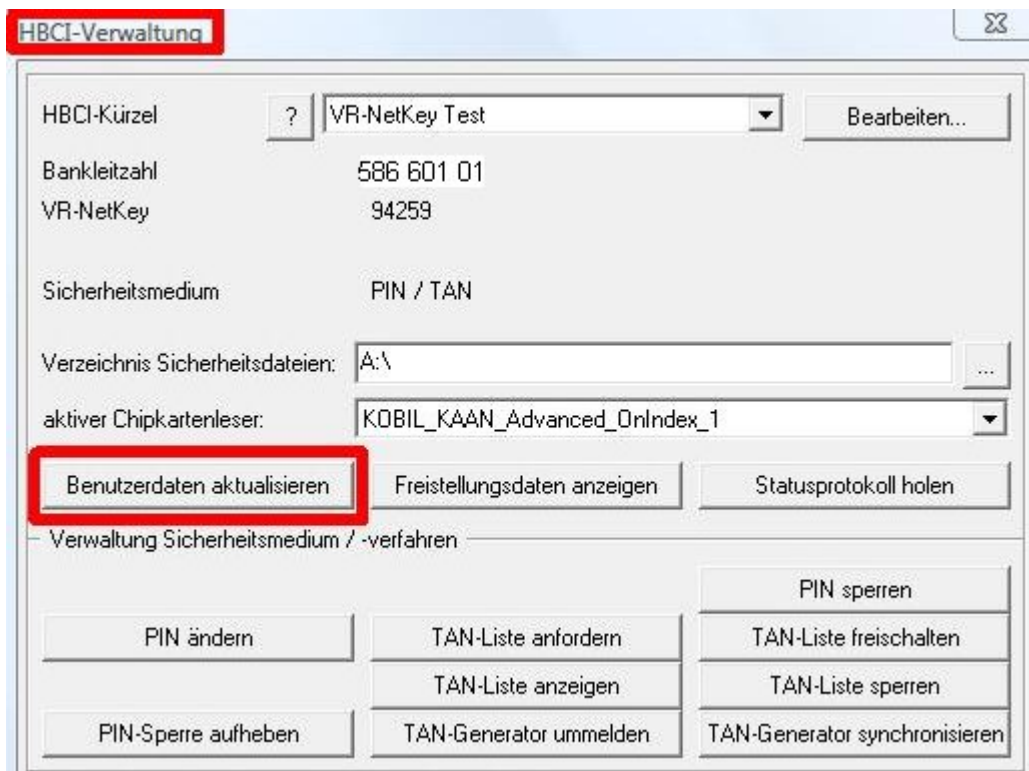
Im sich öffnenden Fenster ist die neue Kontonummer einzutragen und mit → **OK zu betätigen**.
Das Konto-Kürzel darf nicht verändert werden!

Nach der Rückkehr zum Fenster >**KONTEN AUFTRAGGEBER**< sind die neuen Einstellungen noch zu speichern (→ **Speichern**)



Punkt II. mit allen zu ändernden Konten wiederholen!

III. HBCI-Benutzerdaten mit dem Bankrechner abgleichen (aktualisieren)



HBCI-Verwaltung

HBCI-Kürzel ? VR-NetKey Test Bearbeiten...

Bankleitzahl 586 601 01

VR-NetKey 94259

Sicherheitsmedium PIN / TAN

Verzeichnis Sicherheitsdateien: A:\

aktiver Chipkartenleser: KOBIL_KAAN_Advanced_OnIndex_1

Benutzerdaten aktualisieren Freistellungsdaten anzeigen Statusprotokoll holen

Verwaltung Sicherheitsmedium / -verfahren

PIN ändern TAN-Liste anfordern TAN-Liste freischalten PIN sperren

PIN-Sperre aufheben TAN-Liste anzeigen TAN-Liste sperren

TAN-Generator ummelden TAN-Generator synchronisieren

Das geänderte HBCI-Kürzel im **Fenster >HBCI-VERWALTUNG<** mit **> BENUTZERDATEN AKTUALISIEREN <** mit dem Bankrechner abgleichen.

Nach erfolgreicher Aktualisierung können Sie ProfiCash in gewohnter Weise nutzen.

Rückfragen beantworten wir Ihnen gerne

Mail : info@volksbank-bitburg.de

Tel.: 06561 / 63-0